


| | | |
|---|--|----------|
|  | POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM | Strona 1 |
| | | Stron 2 |
| Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kutnie | | |

Zarząd Spółki ustanawia niniejszą Politykę Jakości, określając zasady w zakresie działań jakościowych w Laboratorium.

Deklarujemy jakość, która jest stanem świadomości wszystkich osób biorących udział w powstawaniu i utrzymywaniu deklarowanej jakości działań Laboratorium PWiK Sp. z o. o. w Kutnie. Każdy pracownik jest świadomy tego, że jakość powstaje wtedy, gdy wszyscy uczestnicy procesu, na każdym etapie działalności, spełniają swoje obowiązki, a także znają i rozumieją dokumentację systemu zarządzania oraz stale doskonalią jakości usług i skuteczności systemu zarządzania.

Zapewniamy bezstronność i fachowość pobierania próbek i wykonywania badań oraz dokładamy wszelkich starań by spełnić potrzeby i wymagania Klienta.

Strategiczne cele działalności Laboratorium obejmują:

- *profesjonalne świadczenie usług w zakresie pobierania próbek oraz badań fizykochemicznych i mikrobiologicznych wody na poziomie spełniającym wymagania normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02; oraz PN-EN ISO 9001:2015 „System zarządzania jakością-wymagania”*
- *zatrudnienie dostatecznej liczby pracowników o kwalifikacjach niezbędnych do wykonywania powierzanych prac oraz utrzymanie wymaganych kwalifikacji personelu poprzez systematyczne szkolenia;*
- *stosowanie nowoczesnych metod badawczych oraz utrzymanie Laboratorium na wysokim poziomie technicznym, niezbędnym dla realizacji tych metod;*
- *ciągłe doskonalenie jakości świadczonych usług;*
- *skuteczności systemu zarządzania;*
- *otwartość na potrzeby Klienta i rozszerzanie zakresu działalności dla spełnienia oczekiwań przyszłych Klientów.*

Strategiczne cele działalności Laboratorium realizowane są poprzez:

- *wykonywanie usług w sposób kompetentny, bezstronny, niezależny, zgodny z dobrą praktyką laboratoryjną,*
- *zaangażowanie kompetentnych i wysokokwalifikowanych pracowników na każdym szczeblu zarządzania, a także korzystanie z ich umiejętności i doświadczenia,*
- *zaznajomienie pracowników z Polityką Jakości, uświadomienie zasadności jej realizowania i przestrzegania oraz udostępnienie im dokumentów systemu zarządzania,*
- *umożliwianie pracownikom podnoszenia kwalifikacji, stwarzanie warunków do tego by czerpali satysfakcję z wykonywanej pracy i utożsamiali się z Laboratorium,*

| | | |
|---|--|----------|
|  | POLITYKA JAKOŚCI LABORATORIUM | Strona 2 |
| | | Stron 2 |
| Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Kutnie | | |

- *zapewnienie poufności danych dotyczących wyników i Klientów,*
- *analizę wszelkiego rodzaju problemów zakłócających procesy zarządzania oraz planowe i systematyczne eliminowanie przyczyn tych problemów,*
- *zapewnienie środków na utrzymanie deklarowanego poziomu usług oraz na rozwój i unowocześnianie Laboratorium,*
- *utrzymanie i doskonalenie systemu zarządzania zgodnie z wymaganiami normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 „Ogólne wymagania dotyczące kompetencji laboratoriów badawczych i wzorcujących” oraz PN-EN ISO 9001:2015 „ System zarządzania jakością- wymagania” oraz postępowanie zgodnie z zasadami ustalonymi w Księdze Procedur i dokumentach systemowych.*

Zarząd Spółki zapewnia, że Laboratorium działa bezstronnie, niezależnie, wynagrodzenie personelu nie zależy od liczby zleceń ani nie jest w żaden sposób związane z wynikami badań, a treść Polityki Jakości jest znana wszystkim osobom zatrudnionym w Laboratorium.

Zatwierdził do stosowania:

Prezes Zarządu

PREZES ZARZĄDU

mgr inż. Paweł Kieszekowski

29.11.2019 v.

Przyjął do stosowania:

Kierownik Laboratorium

K I E R O W N I K
DZIAŁU LABORATORIUM

mgr Katarzyna Wojciechowska

Kutno, dnia 02.05.2019 r., wydanie V Polityki Jakości